

国保情報集約システムからオンライン資格確認等 システムへ資格情報が連携されなかった事象について

本県の市町村国保に加入する被保険者について、オンライン資格確認等システムへ資格情報が連携されていない事象が発生しました。

このことにより、国保被保険者が医療機関窓口においてオンライン資格確認が行えなかったことにより、当該被保険者及び医療機関の皆様にご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

1 事象

6月19日(水)から6月26日(水)までの間、本県の国保保険者(市町村国保)で、オンライン資格確認等システムに連携されるべき新規加入者の情報の連携がなされていなかった。

2 原因

市町村国保の加入者情報については、国民健康保険中央会(以下、「国保中央会」という。)が開発し、各都道府県国民健康保険団体連合会(以下、「国保連合会」という。)が運用する国保情報集約システムを介して、中間サーバー、オンライン資格確認等システムへ連携されるが、市町村から国保連合会へ連携するデータに不備があることで生じたエラーにより、情報集約システムから中間サーバーへの連携処理を行うことができなかったことによるものである。

3 復旧状況

県内全ての市町村から正しい資格情報を提供していただき、本日、中間サーバー、オンライン資格確認等システムへデータの連携が完了している。

4 再発防止

国保中央会と連携して情報集約システムを改修することにより、保険者からの再連携を不要とし、国保中央会及び国保連合会側で早期に復旧できる仕組みを早急に検討する。また、国保中央会、国保連合会及び保険者における速やかな情報共有及び連携体制を整備する。

【問い合わせ先】

担当者：福岡県国民健康保険団体連合会
総務課 中村

電話：092-642-7800

FAX：092-642-7852

E-mail：soumu@kokuhoren-fukuoka.jp